

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

## 1. Informar e-mail para contato. \*

orcamentos@refriser.com.br; marcelo@refriser.com.br; engenharia@refriser.com.br

## 2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

João Vitor - 84 3653-2383

## 3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

62839

## 4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). \*

DD MM AAAA

16 / 12 / 2023

**5. Descrever brevemente o problema encontrado. \***

Equipamento apresentando apresentando alta vibração e alto ruído. Ao verificar o equipamento, foi constatado que o motor apresenta defeito no rolamento interno.

Nas análises do equipamento, também foi identificado um pequeno desbalanceamento na turbina.

Por gentileza, responder contato para os e-mails

orcamentos@refrisher.com.br

engenharia@refrisher.com.br

marcelo@refrisher.com.br

**6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \***

document\_5186...



document\_5186...



document\_5186...



photo\_51861344...



Adicionar arquivo

**7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).**

photo\_51861344...



Adicionar arquivo

**PLACA DE IDENTIFICAÇÃO**

8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. \*

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

**Google** Formulários